



Mit jährlich rund 50 Konzerten sind die Weilburger Schlosskonzerte eines der renommiertesten Musikfestspiele Hessens. Für unseren Bereich

Kundenberater (m/w) Ticket Service

suchen wir ab **September** einen Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin (Vollzeit oder Teilzeit).

Die Tätigkeit umfasst den Telefon- und Mailservice in unserem Kartenbüro, das Einrichten und Abwickeln von Konzerten im Ticketsystem sowie die Durchführung von Abendkassen bei Veranstaltungen. Bei der Entgegennahme von telefonischen Kartenbestellungen sind Sie der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Sie beraten über Konzerte, Programme, Säle, Sitzplätze, Beginn- und Einlasszeiten etc. und gehen souverän auf die Wünsche und Anregungen unserer Mitglieder und Kunden ein – per Telefon, Mail oder Brief.

Idealerweise verfügen Sie über Branchenkenntnisse sowie Erfahrungen im Bereich Ticketing. Sie bringen eine hohe Begeisterung für Weilburg und sein touristisches Umfeld mit und haben Spaß daran, Fragen zu beantworten und Lösungen zu finden. Erwartet werden Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen, Organisationstalent, gutes Kommunikationsvermögen und ein vertrauter Umgang mit dem PC. Persönliches Engagement, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte postalisch oder per Mail **bis 4.9.2017** an:

Weilburger Schlosskonzerte info@weilburger-schlosskonzerte.de
Geschäftsführung Miriam Kunz
Postfach 1329
35773 Weilburg

(postalisch eingegangene Bewerbungsunterlagen werden nicht zurückgesendet)